

عيادة مايبسبوري  
استشارية تعددية الاعراق والثقافات لمن هم في المهجر  
02076446250  
[www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)

### الخلفية

عيادة مايبسبوري مشروع رائد وهدف صمم لتقديم خدمة لمشورة متكاملة ولعلاج نفسي للاجئين وطالبي اللجوء المشورة والعلاج النفسي يوفر من قبل اطباء مؤهلين وذو كفاءه عالية وخبرة فائقة من مختلف الاعراق والثقافات ، اغلبهم كانوا لاجئين

الخدمة كذلك تقدم فرصاً للمستشارين لغرض التوظيف أن كانوا من خلفيات طالبي اللجوء. وغيرهم من الذين لديهم تدريب معين ومهارات لغوية للحصول على اماكن للعمل ستدعم بالتدريب الملائم بالأشراف المتتابع واعطاءهم فرص لتدريبات مستقبلية اخرى.

### الاهداف

هدفنا الاساسي هو تمكين اللاجئين وطالبي اللجوء للحصول على خدمة المشورة والعلاج الطبيعي الملائمة ثقافياً ولغوياً

### لمن؟

الخدمة مجانية للاجئين بمافيهم طالبي اللجوء ولمن هم في المنفى ممن تبلغ اعمارهم 18 عام فما فوق، وممن يقيمون في اي حي من احياء لندن. كما اننا لا نستبعد اللاجئين وطالبي اللجوء من خارج ضواحي لندن تبعاً للظروف المساعدة يمكن أن تقدم لتغطية تكاليف السفر.

### الخدمات المتوفرة لدينا

1 - تجهز العيادة التكاملية للأرشاد والعلاج النفسي باللغة العربية لكل من :- (شمال افريقيا، الشرق الأوسط لجميع اللهجات)، الفرنسية، الأسبانية، الفارسية، الكرواتية، البوسنية، التاميلية، الصربو، الألبانية، الأمهرية، الصومالية، الكردية، والأنكليزية. نطاق واسع من اللغات متوفر من خلال العيادة تتغير وتتوسع من وقت لآخر.

الرجاء للأستفسار بشأن مايلي:-

ا- الهجرة ب- المساندة المالية ج- الأسكان د- دعم طالبي اللجوء  
كما اننا بأستطاعتنا احالة عملاء متخصصين لتقديم المشورة والتمثيل في هذه الأمور وغيرها. يرجى ملاحظة أن هذه الخدمات متاحة فقط الى الذين يحالون الى العيادة للمشورة.  
2 - لنا علاقات وارتباطات بمنظمات لتوفير مدخل للوصول الى خدمات مفيدة اخرى للعملاء.

## تقديم الأحالة

- 1- كل فرد باستطاعته أن يحيل نفسه الى العيادة أو من خلال الطبيب المختص (طبيب العائلة)، وكذلك الخدمات الصحية والأجتماعية المهنية.  
العيادة كذلك تستقبل الأحالة من قبل المنظمات الطوعية ومنظمات المجتمع المحلي.  
استمارة الأحالة تطلب من العيادة أو من موقعنا على الأنترنت، بالإضافة الى ذلك تقبل طلبات احالة أن كانت معدة اعداداً جيداً ومستوفياً الشروط.
- 2 - عندما نستلم الأحالة سيعلم بذلك كما يمكن أن تكون هناك قائمة انتظار قد تطول لمدة اقصاها ثلاثة اشهر.  
هنالك سيحدد موعد المقابلة لتقييم الحالة المشاركة اليها.
- 3 - تقييم الحالة سيمكننا من تحديد أنسب خدمة للمشورة أو العلاج النفسي.  
إذا كانت المشورة غير مناسبة، سوف يعلم صاحب الحالة المقدمة تحريراً.

## ما بعد التقييم

- 1 - عندما تقييم الحالة، ستقدم للمشورة أو العلاج النفسي حالاً إذا كان هناك مجال أو شاغر. وألا سوف تدرج في قائمة الأنتظار لحين وجود شاغر.
- 2 - العملاء يمكنهم الوصول الى خدمة الدعوة والأعلام إذا كانوا بحاجة الى النصيحة في الأمور العملية.
- 3 - تقدم هذه الخدمة مرة واحدة اسبوعياً.  
اعتيادياً تصل الى اثنا عشر جلسة كأطول اجل للمشورة أو العلاج النفسي متوفره تبعاً للظروف.

## مالم يقدم في العيادة

العيادة لا تقدم خدمة الطوارئ. ولكن لمن لديهم موعد مسبق للمشورة.  
الخدمة غير ملائمة للمرضى ممن يعانون من مشاكل مزمنة أو مشاكل نفسية أو مع تيار مشكلة اساءة استعمال المخدرات أو الكحول. هؤلاء سوف يحالون الى خدمات متخصصة أن وجدت للدعم الملائم.

## السرية التامة

اي مذكرات أو معلومات اخذت من طالب المشورة أو العلاج النفسي ستحفظ في سرية تامة من الأصدقاء والأقرباء ومن أي أشخاص آخرين.  
الكشف لا يمكن تحقيقه إلا بأذن خطي من صاحب الحالة المعني (العميل)، اخلاقية الاستثناءات السرية ستكون اوضح في بداية الأستشاره.

## ساعات العمل والاستفسارات

### الأحالات

الموظفين متواجدين الثلاثاء-الجمعة 10:00-17:30  
السبت 10:00-14:30

## الأستشارات

يمكن توفير هذه الخدمة بعد أوقات الدوام الرسمي  
يوجد في البناية مدخل خاص للكراسي المتحركة

## استفسارات

لأي أستفسار أو الأدلاء بأي معلومات  
هاتف العيادة **02076446250**

أو زيارة موقعنا على الأترنت  
[www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)

## عنوان العيادة

20 لونزديل رود  
كوينز بارك  
لندن

هاتف **02076446250**

فاكس 02076446241

ايميل [clinic@minstercentre.org.uk](mailto:clinic@minstercentre.org.uk)

منظمة خيرية مسجلة 1042052  
شركة محدودة بضمان التسجيل 2966937  
بتمويل من المجالس المحلية في لندن

## اين تجدنا

اقرب محطة نفق (Bakerloo Line) Queen's Park

اقرب محطة قطار (Silver Link Line) Brondesbury Park

باص رقم 6، 36، 187، 206، 316

لا يوجد موقف للسيارات داخل المركز  
مواقف محدودة بالميتير (غير مجان) قريب من المركز