

## Özet

Mapesbury kliniği öncül bir proje olarak mülteciler ve sığınmacılar için özel tasarlanmış olan danışmanlık ve psikoterapi servisi sunuyor. Danışmanlık ve psikoterapi servisi değişik geçmişlere sahip ve kültürlerden gelen lisanslı pratisyenler ve ilerlemiş etajerler tarafından veriliyor, hatta kendilerde mültecilikten geçmiş olan insanlardır.

Bu servis aynı zamanda mülteci geçmişi olan veya iyi eğitilmiş ve dil bilgisi olan danışmacılara iş imkanı sunuyor. İş yerleşiminden sonra bu servis sürekli denetim ve daha fazla eğitim ile destekleniyor.

## Hedeflerimiz

Bizim asıl hedefimiz, mülteciler için ve sığınmacılar için kültürel ve dilsel olarak doğru danışmanlık ve psikoterapi servisine ulaşmalarına sağlamaktır.

## Kimler için?

Londra'nın herhangi bir semtinde yaşayan, 18 yaş ve ilerisinde olan bütün mülteciler ve sığınmacılar için ücretsizdir. Fakat, Londra dışından gelen insanları da dışlamıyoruz. Duruma göre, yolculuk masraflarında bile yardımcı olabiliyoruz.

## Verdiğimiz servisler

- Mapesbury kliniği bir çok kültürel ve dilsel bakımdan bütünleyici danışmanlık ve psikoterapi servisini Arapça (Kuzey Afrika ve Orta Doğu'nun tüm lehçeleriyle), Fransızca, Farsça, İspanyolca, Bosnalı, Tahmil, Serbo-Kroat, Arnavutça, Somali, Türkçe, İngilizce, ve Kürtçe dilerinde veriyor.
- Klinikteki mevcut ve müsait olan dil sayısı zaman zaman değişip çoğalabiliyor. Lütfen müracaatınızda sorunuz.
- Biz aynı zamanda kliniğin müşterilerine göçme sosyal yardım, oturma ve mültecilere destek tarzı konularda hem bilgi hem de yardım servisi sunabiliriz. Bu konularda aynı zamanda müşterilerimizi tavsiye ve temsil edebilecek uzmanlara başvurabilmeleri için yardımda verebiliriz. Fakat bu servisimiz kliniğe danışmanlık için başvuran müşteriler için olduğu dikkate değer.
- Müşterilerimize kullanışlı olabilen diğer kurumlarla olan bağlantılarımızda suna biliyoruz.

## Havale etme

- Şahıslar kendileri, doktorları, diğer sağlık veya sosyal servis uzmanları tarafından kliniğe havale edilebilirler. Klinik aynı zamanda gönüllü ve toplumsal örgütler tarafından yapılan havaleleri de kabul ediyor. Havale formları klinik tarafından sağlanabilir, sitemizden indirebilir, veya klinik iyi hazırlanmış olan havale belgeleri de kabul eder. Havaleler alındığında, onaya girecektir. Değerlendirme görüşme tarihi verilmeden önce en fazla üç ay bekleme süresi olabiliyor.

- Belirleme toplantısı bize doğru ve en uygun danışmanlık ve psikoterapi servisini tespit etmemize sağlıyor. Eğer danışmanlık uygun değilse, havale edilen şahıs veya müşterimiz mektupla haber dar edilene çektir.

## Belirlemeden sonra

- Danışmanlık ve psikoterapi klinikte yer açıldıkça tayin edilecektir. Yer açılana kadar, insanlar bekleme listesine konacaktır ve bekleme süresi az çok ne kadar süreceği de belirlenir. Uygulanabilir konularda yardım ve bilgiye ihtiyaçları olursa, müşterilerimiz kliniğin hukuki savunma ve bilgi servisinde de yararlanabilirler
- Danışmanlık genelde haftada bir kez veriliyor, normalde en fazla on iki seans görüşme alınıyor. Duruma göre, uzun dönem danışmanlık ve psikoterapi verilene biliniyor.

## Sunmadıklarımız

- Mapesbury Kliniği acil servisi değildir, müşteriler ancak randevu ile görüşülür.
- Bu servise ağır psikolojik sorunları olan, alkol veya esrar bağımlı olanlara uygun değildir. Bu sorunları belirten şahıslar doğru desteye ulaşabilmeleri için diğer uzman servislere havale edilirler.

### Mahremiyet

Klinik tarafından alınan notlar ve bilgiler, aile, arkadaş ve diğer insanlardan üstün gizlilikle tutulur. Açıklama ancak müşteriden yazılı izin ile alınabilir. Danışmanlığın başında mahremiyet hakkında olan bazı ayrıcalıklar anlatılacaktır.

### Açılış saatleri ve sorularınız

#### Havaleler için:

Salıdan Cuma gününe kadar sabah saat 10 dan akşam 5:30 a kadar ve Cumartesi sabah 10dan 2ye kadar görevli mevcuttur olur.

#### Danışmanlık için:

Ofis saatleri dışında da servis verile bilinir. Binamız tekerlekli sandalyeler için müsaittir.

#### Sorular için:

Başka bilgi edinmek için veya telefonla soru sormak için klinğe 020 7644 6250 yi arılayarak ulaşabilirsiniz veya sitemize uğrayabilirsiniz:

[www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk).

En yakın metro: Queen's Park (Bakerloo Line)

En yakın tiren: Brondesbury Park & Queen's Park (Silverlink Line)

Otobüsler: 6, 36, 187, 206, 316

Klinikte otopark yokudur  
Çevrede otopark alanı sınırlıdır.

**MAPESBURY CLINIC**

Mülteci insanlar için  
danışmanlık

#### **The Mapesbury Clinic**

20 Lonsdale Road Queen's park

London NW6 6RD

Tel: 020 7644 6250

Fax: 020 7644 6241

Email: [clinic@minstercentre.org.uk](mailto:clinic@minstercentre.org.uk)

Website : [www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)

Registered charity no. 1042052.

Company limited by guarantee registration no.  
2966937.

Funded by London's Local Councils & The  
National Lottery (BLF)

020-76446250

[www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk).