

## O klinici

Mejpsburi klinika, kao pionirska zamisao, osnovana je sa namjerom da ponudi psihoterapeutsko savjetovanje i psihoterapiju za izbjeglice.

Psihoterapeutsko savjetovanje i psihoterapiju će voditi obučeni savjetnici-psihoterapeuti i studenti završnih godina iz različitih kultura i različitog prethodnog obrazovanja, a koji su mnogi i sami bili izbjeglice.

Servis, također, nudi mogućnosti sticanja kliničke prakse za psihoterapeutske savjetnike iz redova izbjeglica i drugih, koji imaju odgovarajuće i trening i poznavanje jezika. U toku prakse je obezbijeđena klinička supervizija kao i mogućnosti daljeg treninga.

## Ciljevi

Na glavni cilj je omogućiti izbjeglicama i tražiocima azila kulturološke i jezičke odgovarajuće psihoterapeutske usluge.

## Za koga?

Usluge su besplatne za izbjeglice, tražioce azila i prognanike koji su stariji od 18 godina i koji žive u nekoj od londonskih opština, ali mi ćemo prihvatiti i one koji ne žive u Londonu. Postoji mogućnost nadoknađivanja troškova putovanja, zavisno od svakog pojedinačnog slučaja.

## Usluge koje pružamo

- Mejpsburi klinika omogućuje multikulturalno i vijezično psihoterapeutsko savjetovanje i psihoterapiju na albanskom, arapskom (sjeverno-afrički, bliskoistočni, uključujući i sve dijalekte), bosanskom zatim na engleskom, farski, francuskom, kurdskom, somali, srpsko/hrvatskom, španskom, tamil i turskom jeziku.
- Terapeutske usluge na različitim jezicima se mijenjaju i proširuju, stoga vas molimo da uvijek prethodno nazovete i provjerite.
- Mi također dajemo informacije i pružamo advokatske usluge našim klijentima iz oblasti imigracije, benefita, smještaja i drugih oblasti. Kada je potrebno mi upućujemo klijente dalje odgovarajućim organizacijama koje se bave istim problemima. Molimo vas da razumijete da su ove vrste usluga jedino dostupne klijentima koji su upućeni na kliniku radi psihoterapeutskog savjetovanja.

## Kako se prijaviti

- Prijaviti se može pojedinačno, putem ljekara opšte prakse (GP) ili zdravstvenih i socijalnih institucija. Klinika prihvata i prijave od drugih organizacija ukoliko su odgovarajuće i pripremljene. Obrasci prijavnice se mogu naći na internetu na našoj stranici.
- Svaka prijava će biti registrovana i podnosilac prijave o tome obaviješten. Čekanje na prvi sastanak može biti i do tri (3) mjeseca.

- Prvi sastanak je ujedno i obavljanje kliničke procjene (ta je najpotrebnije i koju uslugu predložiti klijentu. Ukoliko psihoterapeutske usluge nisu ono što je potrebno, o takvoj odluci će pismenim putem biti obaviješten i klijent i onaj koji je podnio prijavu.

## Dalji postupak

- Psihoterapeutsko savjetovanje ili psihoterapija će biti omogućeno čim se pojavi slobodan termin. Do tada klijent će biti na listi čekanja, o čemu će biti obaviješten sa naznakom koliko dugo će čekati.
- Klijenti također mogu imati pristup informaciono-advokatskom servisu ako su im te vrste usluga potrebne.
- Psihoterapeutsko savjetovanje se omogućava jedanput sedmično, najviše do 12 sastanaka. Produćene terapeutske usluge su moguće, ali to se procjenjuje u svakom pojedinačnom slučaju.

## Koje usluge ne pružamo

- Mi ne primamo hitne slućajeve, nego samo one koji imaju zakazane sastanke.
- Naša klinika nije pogodna za one klijente koji imaju trenutne ili trajne psihijatrijske probleme ili za alkoholićare i one koji uzimaju droge. Klijenti sa takvim problemima će biti upućeni drugim specijaliziranim centrima koji im mogu pružiti potrebne usluge.

**Povjerljivost**

Zabilješke ili druge informacije koje se nalaze u arhivi klinike ~uvane su u potpunoj tajnosti I ne mogu biti dostupne ~lanovima porodice, prijateljima ili nekom drugom. Davanje povjerljivih informacija mo`e biti jedino uz pismenu saglasnost klijenta na koga se to odnosi. Razlozi kada, kome I za{to je mogu}e dati povjerljivu informaciju bi}e obja{njeni na prvom sastanku.

**Radno vrijeme i informacije  
Prijavlivanje:**

Osooblje klinike je na raspolaganju od utorka do petka od 10-17 sati I Subotom od 10-14.

**Psihptrepauteske usluge:**

Ove usluge su mogu}e I izvan redovnog radnog vremena klinike. Pristup invalidskmi kolicima je obezbijelen.

**Ostale informacije:**

Za ostale informacije ili bilo koji drugi zahtijev mo`ete telefonirati na 020 7644 6250 ili posjetite na{u web stranicu [www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)

**Kako nas prona}i?**

Najbli`a stanica podzemne `eljeznice: Queen`s Park (Bakerloo Linija)  
Najbli`a `eljezni~ka stanica: Brondesbury Park I Queen`s Park (Silverlink)  
Autobusi: 6, 36, 187, 206 i 316

Parkinga za nutomobile nema, ali ima mogu}nost u okolinim ulicama da se parkira na sat

**The Mapesbury Clinic**

20 Lonsdale Road Queen`s park

London NW6 6RD

Tel: 020 7644 6250

Fax: 020 7644 6241

Email: [clinic@minstercentre.org.uk](mailto:clinic@minstercentre.org.uk)

Website : [www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)

Registered charity no. 1042052.

Company limited by guarantee registration no. 2966937.

Funded by London`s Local Councils & The National Lottery (BLF)

**MAPESBURY CLINIC**

Multikulturalno psihoterapeutsko savjetovanje za ljudeu izbjegli{tvu

020-76446250

[www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)