

Clínica Mapesbury – aconselhamento multicultural para pessoas em exílio  
020-76446250; [www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk).

Historial - A Clínica Mapesbury constitui um projecto pioneiro concebido para oferecer aconselhamento integrativo e psicoterapia a refugiados e pessoas à procura de asilo. O aconselhamento e a psicoterapia são providenciados por profissionais qualificados e por estagiários avançados (oriundos de diferentes culturas e antecedentes), os quais foram (na sua maioria) eles mesmos refugiados.

A Clínica oferece igualmente oportunidades de colocação para conselheiros/as que tenham sido refugiados e outros com formação e aptidões linguísticas apropriadas. Supervisão regular e acesso a posterior formação são-lhes proporcionados como forma de apoio.

Objectivos – O nosso principal objectivo é o de permitir que refugiados e pessoas à procura de asilo tenham acesso a um serviço de psicoterapia e aconselhamento cultural e linguisticamente apropriado.

Para quem? - O serviço é gratuito para refugiados, incluindo pessoas à procura de asilo e outras que estejam exiladas, com idades a partir dos 18 anos e que se encontrem dentro da área londrina. Como não excluimos pessoas que venham de regiões fora de Londres, dependendo das circunstâncias, ajuda pode ser dada com relação a despesas de deslocação.

Serviços – A Clínica Mapesbury oferece psicoterapia e aconselhamento integrativo em árabe (do Norte de África e do Médio Oriente, e ainda todos os dialectos), francês, farsi, espanhol, bósnio, tamil, servo-croata, curdo, albanês, somali, amárico, turco, inglês e português. A variedade e o número de línguas disponíveis na Clínica mudam e aumentam de tempos em tempos. Por favor informe-se.

No que se refere a questões relacionadas com imigração, benefícios de previdência social, alojamento e asilo, podemos reencaminhar os/as clientes para serviços de orientação e representação especializados. Por favor tome nota que este serviço está disponível apenas para clientes que são encaminhados para a Clínica para aconselhamento.

Encaminhamento – as pessoas podem dirigir-se à Clínica por iniciativa própria ou ser reencaminhadas para a mesma pelo seu médico geral ou outro profissional dos serviços de saúde ou de assistência social. A Clínica aceita igualmente reencaminhamentos por parte de organizações de carácter voluntário e comunitárias. Formulários para o efeito estão disponíveis na Clínica e podem ser encontrados na nossa página web; aceitamos outras formas de encaminhamento que sejam devidamente preparadas. Uma carta de confirmação de recepção é emitida perante cada encaminhamento.

Uma espera de até três meses pode acontecer antes que um encontro para avaliação seja marcado. Esta irá permitir-nos determinar qual o serviço de aconselhamento ou de psicoterapia mais apropriado, e, caso nenhum o seja, o cliente e a pessoa/instituição que o reencaminhou serão informados por escrito.

Quando apropriado, e havendo uma vaga, aconselhamento ou psicoterapia são proporcionados imediatamente ao cliente. Doutra modo, ficará em lista de espera até que uma vaga surja.

O serviço não é vocacionado para pacientes com problemas psiquiátricos agudos ou crónicos, ou com problemas correntes de abuso de álcool ou drogas. Os indivíduos com tais manifestações serão referidos para outros serviços especializados (quando disponíveis) para apoio apropriado.

O aconselhamento é prestado uma vez por semana e normalmente até ao máximo de 12 sessões. Dependendo das circunstâncias, aconselhamento ou psicoterapia de duração mais longa poderão ser considerados.

Caso os clientes precisem de ajuda e recomendações com respeito a assuntos práticos poderão igualmente ter acesso ao serviço de Advocacia e Informação da Clínica.

O que não oferecemos na Clínica Mapesbury é um serviço de emergência; os clientes são recebidos apenas mediante marcação.

Confidencialidade – Qualquer tipo de informação sobre o cliente será mantida em confidencialidade máxima perante parentes, amigos e outras pessoas relacionadas com o mesmo. Divulgações podem ser feitas apenas com permissão escrita por parte do cliente. Excepções éticas à confidencialidade serão explicadas no início do aconselhamento.

Horário de abertura e informações - O pessoal da Clínica está disponível de Terça a Sexta-feira das 10h00 às 17h30m e aos Sábados das 10h00 às 14h00.

Os serviços podem ser providenciados fora do horário de funcionamento da Clínica. O edifício tem acessibilidade para cadeiras de rodas.

Para qualquer outra informação ou esclarecimento por favor contacte-nos pelo telefone 020 7644 6250 ou visite a nossa página web: [www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)

Clínica Mapesbury, Lonsdale Road, nº 20, Queens Park, London NW6 6RD; Tel: 020 7644 6250; Fax: 020 7644 6241; Email: [clinic@minstercentre.org.uk](mailto:clinic@minstercentre.org.uk); Website: [www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)  
Nº de registro de instituição de caridade: 1042052.  
Empresa limitada por registro de garantia nº 2966937. Financiada pelos concelhos londrinos.

Onde nos encontramos - Estação metropolitana mais próxima: Queens Park (Bakerloo Line); Estação ferroviária mais próxima: Brondesbury Park (Silver Link Line); Autocarros: 6, 36, 187, 206, 316. Não existe parque de estacionamento na Clínica e o estacionamento pago é limitado nas redondezas.