

Contexte

La Clinique Mapesbury est un projet novateur qui a pour but d'offrir un service de thérapie intégrative et psychothérapie aux réfugiés et demandeurs d'asile. La thérapie et la psychothérapie sont dispensées par des praticiens qualifiés et des stagiaires avancés eux-mêmes ayant été pour la plupart des réfugiés. Le Service offre aussi la possibilité de stages de travail aux conseillers issus de milieux réfugiés et aux autres intéressés qui possèdent une formation et les capacités linguistiques appropriées. Les stagiaires bénéficient d'une supervision régulière de leur pratique et ils ont accès à la formation professionnelle continue.

Les Objectifs

Notre objectif principal est de permettre aux réfugiés et demandeurs d'asile d'avoir accès à un service de thérapie et psychothérapie qui soit approprié du point de vue culturel et linguistique.

Pour Qui

Le service est gratuit pour les réfugiés, y compris pour les demandeurs d'asile et les exilés âgés de 18 ans et plus, qui habitent dans la région de Londres. Néanmoins, nous n'excluons pas les réfugiés et les demandeurs d'asile qui habitent la banlieue de Londres. Selon les cas, on peut fournir une aide financière pour les frais de transport.

Nos Services

La Clinique Mapesbury offre la thérapie intégrative et la psychothérapie multi-culturelle et multi-langue en arabe, (Nord Africain, Moyen Orient et autres dialectes) français, farsi, espagnol, bosnien, tamoul, serbo-croate, kurde, albanais, somalien, turc et anglais.

La palette et le nombre de langues disponibles à la clinique peuvent changer et être étendus.

Nous offrons aussi un service de représentation et d'information aux clients de la clinique sur des sujets tels que l'immigration, les bénéfices sociaux, le logement et l'aide aux demandeurs d'asile. Nous pouvons aussi référer les clients pour des conseils spécialisés et la représentation sur ces sujets.

Veillez noter que ce service est uniquement à la disposition des clients qui ont été référés à la clinique pour la thérapie.

La liaison avec des organismes qui peuvent fournir accès à d'autres services utiles aux clients.

Comment obtenir une consultation?

Les individus peuvent se référer eux-mêmes ou être référés par leur GP ou autre professionnel de la santé ou des services sociaux. La Clinique acceptera également les demandes faites par des organismes bénévoles et communautaires. La Clinique peut fournir des formulaires de demande de service ou vous pouvez les télécharger en visitant notre site Internet. Nous accepterons les demandes de service qui ne sont pas soumis par formulaire si celles-ci sont formelles et bien préparées.

Quand nous aurons reçu votre demande nous en accuserons réception. Ensuite vous recevrez un rendez-vous pour une évaluation dans un délai de trois mois.

L'évaluation nous permettra de déterminer quel type de thérapie ou psychothérapie conviendra le mieux. Si une thérapie n'est pas appropriée on en avisera le client et le référent par écrit.

Après l'évaluation

On offrira la thérapie ou la psychothérapie aussitôt qu'il y aura une place disponible. En attendant, les personnes seront placées sur une liste d'attente et on leur donnera une indication de la période de délai.

Les clients peuvent aussi avoir accès au service de représentation et d'information de la Clinique s'ils ont besoin d'aide et de conseils d'ordre pratique.

Les séances de thérapie ont lieu une fois par semaine, normalement pour une durée de douze semaines. Selon les circonstances, on peut offrir une thérapie ou une psychothérapie à plus long terme.

La Clinique Mapesbury n'est pas un service d'urgence; on ne reçoit les clients que sur rendez-vous.

Le service n'est pas approprié pour des clients qui ont des problèmes psychiatriques sévères ou chroniques ou pour ceux qui ont des problèmes liés à l'usage d'alcool ou de drogues. Dans la mesure du possible, on réfèrera ces clients à des services spécialisés qui offrent un soutien approprié.

Confidentialité

Les notes et toutes autres informations retenues par la clinique demeurent confidentielles et ne seront pas divulguées à des parents, des amis ou à toute autre personne. La divulgation d'information n'est possible qu'avec le consentement écrit du client concerné. Il existe des exceptions éthiques au droit de confidentialité qu'on expliquera au client lors du commencement de la thérapie.

Les horaires d'ouverture et les renseignements

Les Recommandations

Le personnel est disponible du mardi au vendredi de 10.00h à 17.30h et le samedi de 10.00h à 14.00h.

La Thérapie

On peut offrir des services hors des heures de bureau. Le bâtiment est accessible aux chaises roulantes.

Renseignements

Pour toute autre demande de renseignements ou autre, veuillez téléphoner la Clinique au 020 7644 6250 ou visitez notre site Internet. www.mapesburyclinic.org.uk.

En métro: Queens Park (Ligne de Bakerloo)

En train: Brondesbury Park et Queen's Park (La ligne Silverlink)

En bus: 6, 36,187, 206, 316

Il n'y a pas de parking au Centre.

Il y a un nombre limité de places de stationnement payantes dans les environs.

The Mapesbury Clinic

20 Lonsdale Road Queen's park

London NW6 6RD

Tel: 020 7644 6250

Fax: 020 7644 6241

Email: clinic@minstercentre.org.uk

Website : www.mapesburyclinic.org.uk

Registered charity no. 1042052.

Company limited by guarantee registration no. 2966937.

Funded by London's Local Councils & The National Lottery (BLF)

MAPESBURY CLINIC

La thérapie multiculturelle
pour les exilés

020-76446250

www.mapesburyclinic.org.uk.