

## تاریخچه

کلینیک Mapesbury نخستین کلینیکی است که خدمات روانکاوای Integrative را در اختیار پناهندگان و پناهجویان قرار می دهد. ( روانکاوای Integrative ادغام مجموعه روش های روان درمانی است.) این خدمات توسط روانکاوان دوره دیده و با دانشجویانی که در آخرین مراحل تحصیلی خود هستند ارائه میشود. این روانکاوان از ملیتهای متفاوتند که بعضی نیز پناهنده بوده اند.

روانکاوان پناهنده و کسانی که دوره های آموزشی روانکاوای را گذرانده اند و نیز به دیگر زبانها تسلط دارند می توانند دوره کارآموزی خود را در کلینیک Mapesbury زیر نظر استادان Minster Centre بگذرانند و نیز دسترسی به دوره های آموزشی بیشتر داشته باشند.

## اهداف

هدف اصلی کلینیک فراهم نمودن خدمات روانکاوای هماهنگ با زبان پناهندگان است.

## برای چه کسانی

خدمات کلینیک برای پناهندگان و پناهجویان بالای سن 18 سال است که در لندن زندگی می کنند. پناهنده گانی که از خارج از لندن به این کلینیک مراجعه کنند از سرویس های ما محروم نمی شوند. بر اساس شرایط مخارج رفت و آمد پرداخت خواهد شد.

## خدمات کلینیک

کلینیک Mapesbury , روانکاوای Integrative را به فرهنگهای مختلف و به زبانهای زیر ارائه میدهد. عربی (شمال آفریقا، خاورمیانه با کلیه زبانهای محلی)، فرانسوی، سومالی، فارسی، اسپانیایی، بوسنی یائی، سرب کرووات، تمیلی، کردی، ترکی و انگلیسی.

تعداد زبانها در زمانهای مختلف می تواند تغییر کند. لطفا در این مورد سوال کنید.

کسانی که از خدمات روانکاوای ما استفاده می کنند می توانند از خدمات مشاوره و گرفتن اطلاعات برای مسائل مربوط به مهاجرت و پناهندگی، مسکن و کمکهای مالی دولتی نیز استفاده کنند. چنانچه کسی احتیاج به سازمانهای تخصصی داشته باشد ما می توانیم آنها را به سازمانهای مربوطه رجوع دهیم. لطفا توجه داشته باشید که این سرویس فقط در اختیار کسانی خواهد بود که برای روانکاوای به ما رجوع داده شده اند.

شبکه ارتباطی لازم با سازمانها و موسسات مفید را برقرار میسازد.

## چگونگی رجوع شدن

افراد میتوانند شخصا مراجعه کنند یا از طرف پزشکشان یا مددکار اجتماعی رجوع شوند. کلینیک کسانی که از طرف مراکز و کانونهای خیریه رجوع شده اند را نیز قبول می کند. فرم رجوع را می توانید از کلینیک یا وب سایت ما تهیه کنید.

پس از دریافت فرم رجوع , نامه ای مبنی بر قبول پذیرش فرستاده خواهد شد. ممکن است تا مدت سه ماه تا اولین قرار که جلسه ارزیابی است طول بکشد.

جلسه ارزیابی به ما کمک خواهد کرد که بتوانیم مناسب ترین خدمات روانکاوای را فراهم بیاوریم. اگر روان درمانی مناسب دیده نشود به متقاضی کننده از طریق نامه اطلاع داده خواهد شد.

## پس از ارزیابی

جلسات روانکاوای در اولین فرصت به متقاضی کنندگان داده می شود. مدت زمانی که افراد باید در لیست انتظار بمانند به اطلاعشان خواهد رسید.

اگر متقاضی کنندگان احتیاج به دریافت اطلاعات و مشورت در مورد مسائل روزمره مثل مسکن داشته باشند می توانند از امکانات مشاوره ای کلینیک استفاده کنند.

معمولا 12 جلسه روانکاوای هفته ای یکبار داده می شود. جلسات روانکاوای بر اساس چگونگی شرایط می تواند بیشتر شود.

## خدمات غیر قابل ارائه

کلینیک Mapesbury درخواستهای اضطراری را نمی پذیرد. فقط با قرار قبلی می توانید با این کلینیک تماس بگیرید.

خدمات کلینیک برای افرادی که دارای بیماریهای روانی حاد و مزمن بوده و یا معتاد به الکل و مواد مخدر باشند مناسب نیست. این افراد به متخصصین مربوطه معرفی خواهند شد تا از مفیدترین خدمات تخصصی بهره مند شوند.

### محرماتنه بودن خدمات

گزارشات و اطلاعاتی که توسط کلینیک برداشته می شود بطور محرمانه حفظ خواهد شد و برای بستگان، دوستان و یا اشخاص دیگر آشکار نخواهد شد.

این اطلاعات فقط در صورت گرفتن اجازه کتبی از فرد مربوطه فاش خواهد شد. موارد استثنایی که روانکاو باید بر اساس مقتضیات اخلاق حرفه ای اصول محرمانه بودن را نادیده بگیرد، در جلسه ارزیابی اولیه به پناهنده توضیح داده خواهد شد.

### ساعات کاری

ساعات اداری از روزهای سه شنبه تا جمعه از ساعت 10 صبح تا 5:30 بعدازظهر و شنبه ها از ساعت 10 صبح تا 2 بعدازظهر می باشد.

### ساعات روانکاو

جلسات روانکاو می تواند خارج از ساعات اداری ترتیب داده شود. ساختمان کلینیک برای افرادی که از صندلی چرخدار استفاده می کنند مناسب است.

### اطلاعات

برای گرفتن هر گونه اطلاعاتی از کلینیک با شماره 020 7644 6250 تماس بگیرید و یا به وب سایت ما رجوع کنید. [www.mapesburyclinic.org.uk](http://www.mapesburyclinic.org.uk)